

《EQ 直播室》

使用说明书

版权所有 翻版必究

2017 年 4 月

目录

第 1 章 概述.....	1
1.1 概述.....	1
1.2 主要特性.....	1
1.3 运行环境.....	2
第 2 章 安装与卸载.....	3
2.1 安装.....	3
2.2 卸载.....	4
第 3 章 硬件接口介绍.....	5
3.1 硬件图示.....	5
3.2 硬件说明.....	5
3.3 硬件级联图.....	6
第 4 章 使用详解.....	7
4.1 节目制作流程.....	7
4.1.1 设定 LED 显示屏大小.....	7
4.1.2 设置显示屏播放属性.....	8
4.1.3 添加节目页.....	9
4.1.4 设置节目播放属性.....	9
4.1.5 添加节目内容.....	10
4.1.6 设定节目内容窗选项.....	11
4.1.7 制作完成并保存节目.....	17
4.1.8 播放节目.....	17
4.2 扫描方式配置.....	17
4.2.1 从文件加载.....	19
4.2.2 智能室外配置.....	20
4.3 辅助功能.....	23
4.3.1 播放幻灯片.....	23
第 5 章 参数设置.....	25
5.1 软件设置.....	25
5.2 硬件设置.....	28
5.3 用户设置.....	31
第 6 章 常见问题.....	34
第 7 章 技术支持.....	35

第 1 章 概述

1.1 概述

《EQ 直播室》全彩同步播放系统软件是一款由 EQual 软件公司研发并发行的专为 EQ 品牌的 LED 同步全彩控制系统配套的操作软件，是集编辑、模拟和控制为一体的专用的 LED 显示屏编辑系统。本软件对其配套的控制器的功能提供了安全、稳定及可靠的支持，因此，其控制不仅被广泛用于车站、码头、医院、银行、邮局、政府等对可靠性有严格要求的领域，而且在娱乐、餐饮、商场、高校等场所也得到了广泛应用。

本软件根据人机交互原理设计，界面简洁而不单调，功能强大而不紊乱，结构合理，层次分明，处处显示出以人为本的特点，使得它的学习、使用及维护都非常方便，大大地减少了重复劳动、提高了工作效率。

1.2 主要特性

- 1) 可以进行多屏、多区域和多节目同时编辑，互不影响，并且能够实时仿真，实时显示编辑效果：
- 2) 支持多种文件格式：
 - 视频格式
(*.mpeg, *.mpg, *.asf, *.wmv, *.dat, *.mpga, *.avi, *.mov, *.ra, *.rm, *.rmvb, *.flv, *.swf)
 - 文本格式 (*.txt)
 - 超文本格式 (*.rtf, *.doc)
 - 图片格式 (*.jpg, *.bmp, *.png, *.gif)
 - 图表格式 (*.xls, *.xlc, *.stb)
- 3) 支持表格编辑；
- 4) 支持外部视频输入；
- 5) 支持多种时间、日期显示格式；
- 6) 支持正、倒计时；
- 7) 支持播放 PowerPoint 文件；
- 8) 支持多种动画效果，并能对动画速度、停留时间进行设置；

- 9) 支持显示屏参数的初始化设置、保存及加载
- 10) 支持软件用户管理，分配相应管理员对应权限
- 11) 支持背景音乐播放
- 12) 支持智能室外扫描配置

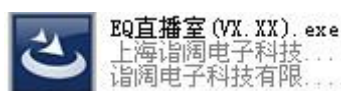
1.3 运行环境

- 1) 操作系统：
 - 中英文 Windows 2000/NT/XP/vista/win7/win8/win10;
- 2) 硬件要求：
 - CPU: 1.8 以上
 - 内存:1G 以上
 - 网卡: 千兆网卡
 - 显卡: 独立显卡
- 3) 相关软件：
 - 完整版 Microsoft 的 Office 软件包(处理 word 等文档时所需，建议安装)
 - FLASH 播放插件(处理文件窗视屏播放)
 - 视频解码器 (处理相应格式视频时所需，建议安装)

第 2 章 安装与卸载

2.1 安装

安装《EQ 直播室》，可按照如下步骤进行：将标有《EQ 直播室》的光盘放入光驱后，解压里面的压缩文件包，得到软件安装包（如果没有弹出，则请双击驱动盘符以打开安装光盘，或者直接从 EQ 官网（<http://www.eqled.com>）上下载安装文件，下载完成后，双击“EQ 直播室(VXXX).exe”文件



在弹出的安装向导对话框中，系统显示界面(如图 2-1)：



图 2-1

单击下一步，系统将自动进行安装。

系统自动完装完毕后，会在您的电脑桌面上自动生成一个快捷方式图标。



双击该图标，或点击开始 → 程序 → “EQ 直播室”以打开

控制系统的应用程序。

2.2 卸载

“EQ 直播室”控制系统软件为您提供了一个自动卸载功能选择，以删除控制系统的所有文件、程序组以及快捷方式等。您可以在 → 开始 → 程序 → EQ 直播室 → 卸载 EQ 直播室，如图 2-2



图 2-2

也可在【控制面板】中选择【添加/删除程序】快速卸载。

第 3 章 硬件接口介绍

3.1 硬件图示

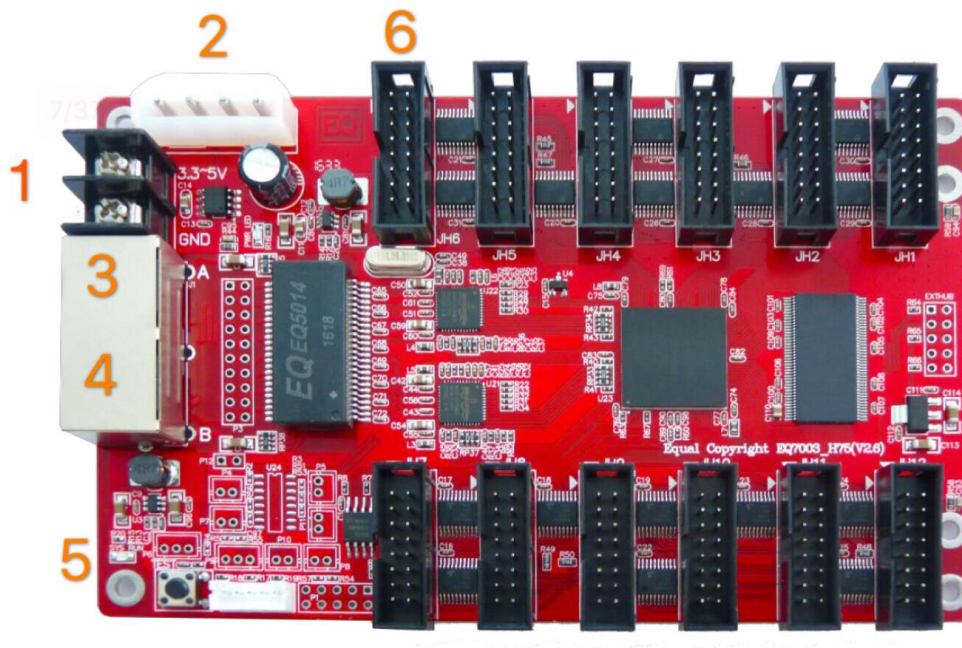


图 3-1 EQ 同步全彩卡硬件图示

3.2 硬件说明

序号	名称	功能	备注
1	电源输入 1	连接 DC5V 电源，为接收卡供电。	只需要使用其中任意一个。
2	电源输入 2		
3	网络输入 A	连接计算机千兆网卡；级联时，与前一块接收卡的 B 口连接。	标识为：A
4	网络输出 B	级联时，与后一块接收卡的 A 口连接。	标识为：B
5	运行指示灯	千兆网口传输状态	
6	12 个 75 插口	用于连接单元板	只能带载 75 接口

3.3 硬件级联图

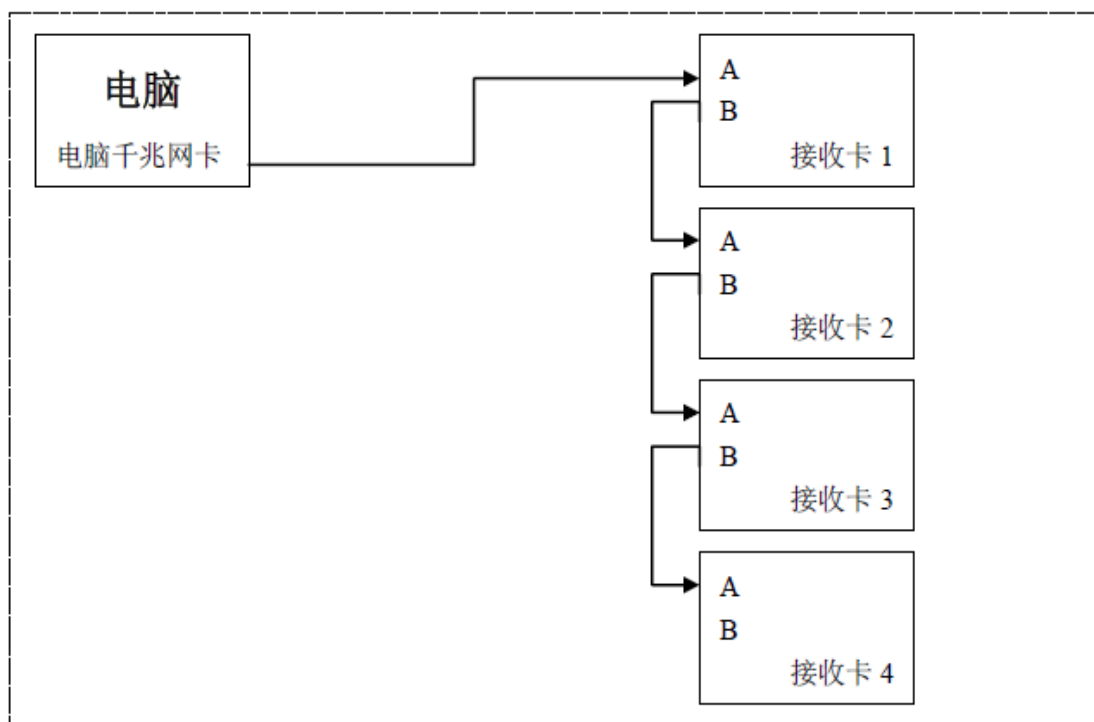


图 3-2 硬件级联简单示意图

第 4 章 使用详解

4.1 节目制作流程

4.1.1 设定 LED 显示屏大小

LED 显示屏大小一定要设置正确，否则节目制作完播放时可能只显示一部分或者显示不完整。

设置方法：菜单→设置→软件设置(如图 4-1)，

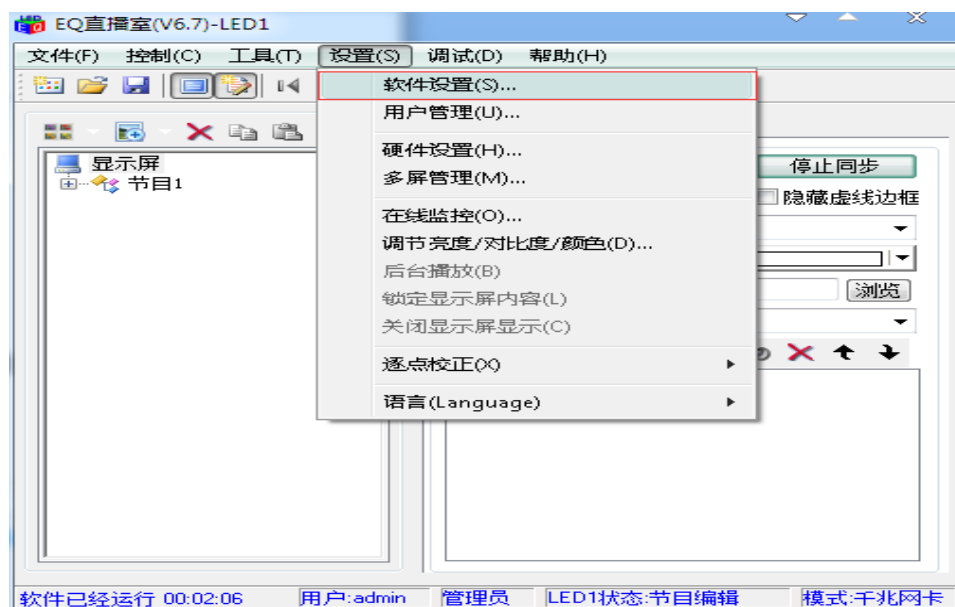


图 4-1

弹出密码输入窗(如图 4-2)，

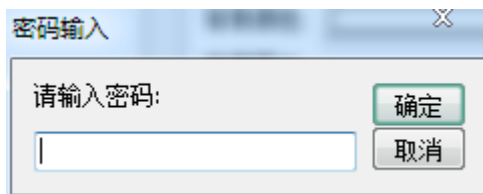


图 4-2

输入密码 **168**，可启动软件设置管理窗口，在这里可以设置 LED 显示屏的大小及位置（如图 4-3）

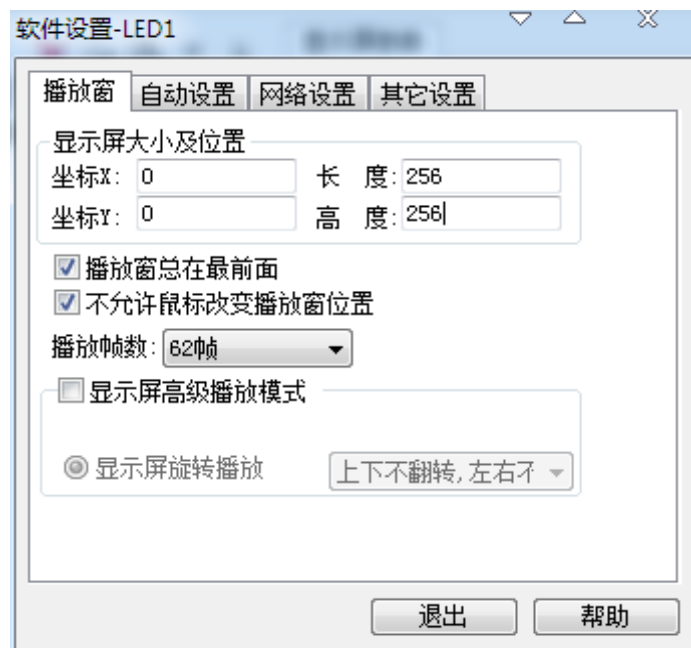


图 4-3

此处 LED 显示屏的大小对应实际中 LED 显示屏的大小，一般设置为和实际中 LED 显示屏的大小一致。设置好大小及位置后，直接点击“退出”即可，软件会自动保存参数。

4.1.2 设置显示屏播放属性

显示屏属性有显示屏名称、是否隐藏虚线边框、背景样式、背景颜色、背景图片、图片方式以及背景音乐。如图 4-4:

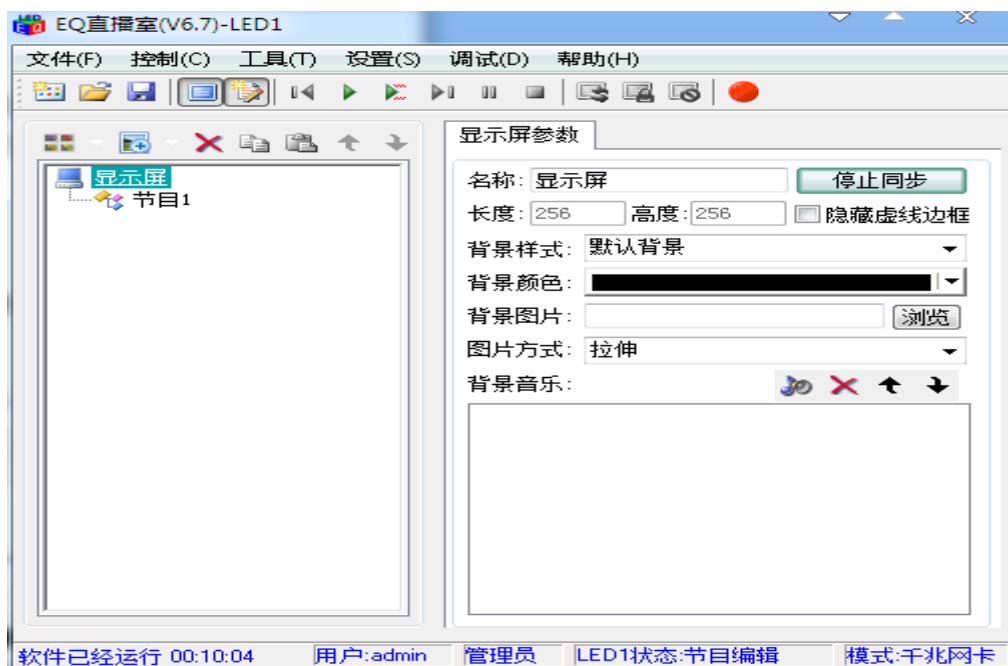


图 4-4

注意：默认软件启动即同步开始，如需停止同步，点击“停止同步”按钮；反之开始同步，点击“开始同步”按钮。

4.1.3 添加节目页

节目页是节目的基本单位。如图 4-5 单击添加节目页按钮 。（提示：如果见不到节目页工具条，请点击工具条上的是否允许编辑按钮 ）。文件中可以包含任意多个节目页，删除节目页可用删除节目按钮 。节目页有正常节目页和全局节目页，正常节目页按顺序播放，全局节目页没有时间限制一直播放（比如时间显示、公司 logo 等）。

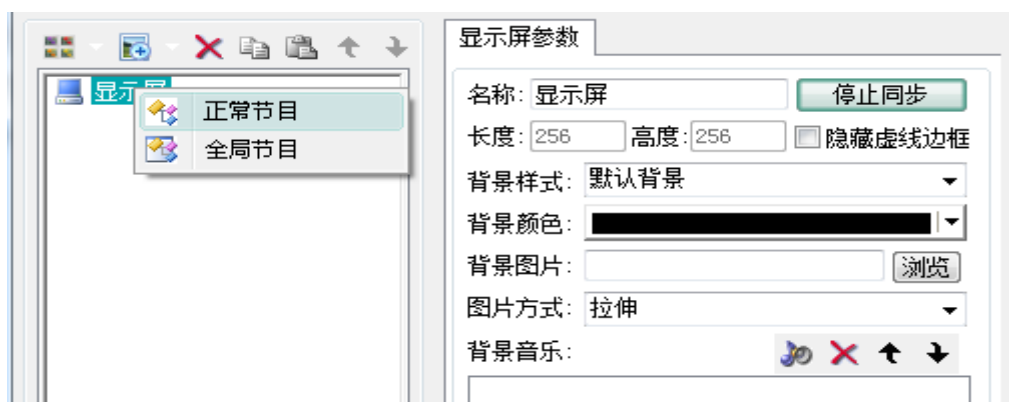


图 4-5

4.1.4 设置节目播放属性

当新建节目页项或选中节目页项，即可设置节目页选项，见图 4-6，节目页属性有节目页名称、节目页播放时间和定时播放功能。



图 4-6

播放模式分正常播放和限时播放，选为限时播放时可设置限制播放时间：



图 4-7

4.1.5 添加节目内容

节目页还只是一个框架，它可包含任意多节目窗，各个节目窗中可同时播放不同的文字、图片、表格、动画、视频等。有十三种节目窗可选择，点击新建节目按钮后弹出节目选择菜单如图 4-8，各个内容窗体的顺序可以通过上移和下移移动调节。

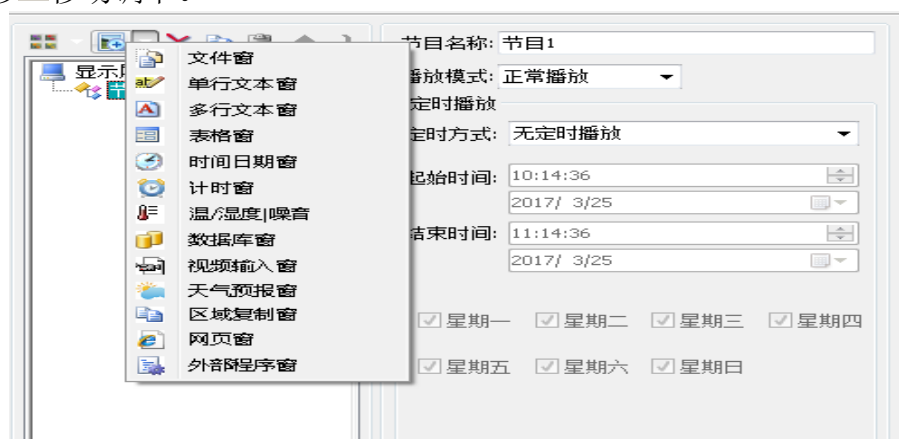


图 4-8

下面分别对十三种窗口进行说明：

- **文件窗：**可以播放各种视频、图片、动画、文字等文件。
- **多行文本窗：**专门播放和编辑文字的窗口，一个版面能显示多行文字。
- **单行文本窗：**专门播放和编辑文字的窗口，一个版面只能显示单行文字。
- **表格窗：**用于编辑播放表格数据。
- **日期时间窗：**用于日期及时间显示。
- **计时窗：**用于计时显示。
- **温|湿度|噪音窗：**用于显示温度、湿度或噪音功能。
- **数据库窗：**用于和电脑的数据库对接，目前只支持四种。
- **视频输入窗：**该窗口用于显示外界的视频信号如电视、VCD/DVD、录像机等。该窗口必须要视频输入卡如各种电视卡、各种视频采集卡等。

- **天气预报窗：**该窗口用于显示天气预报信息。
- **区域复制窗：**用于复制电脑桌面的任意地方。
- **网页窗：**用于显示网页上的内容。
- **外部程序窗：**用于软件打开外部应用程序。

4.1.6 设定节目内容窗选项

所有的节目窗都有共同的选项如图 4-9 所示，窗口名称、边框线、边框线颜色、位置、宽度、锁定。对节目窗有不同的选项下面分别加以说明。

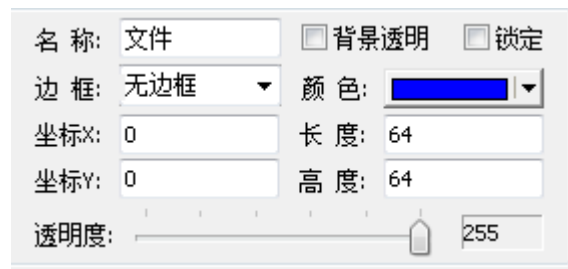


图 4-9 通用内容窗属性

- **名称：**可以修改节目内容窗的名称。
- **背景透明：**默认为黑色背景，选中“背景透明”在开始预览节目时会把背景透明，在多个窗口叠加时效果明显。
- **锁定：**选中禁止编辑此窗体位置及大小。
- **边框、颜色：**修改边框样式和颜色。
- **坐标 X、坐标 Y、长度、高度：**修改窗体位置和大小参数。
- **透明度：**修改整个窗体的透明度，255 为不透明，0 为全透明，拖动滑块，选择合适的透明度，在预览节目多个窗口叠加时效果明显。

<文件窗>可以播放各种视频、文字、图片、动画、表格等几十种文件。上部分为播放文件列表，下半部分文件选项，播放文件列表上面有文件工具条，可用于添加文件、删除、移动文件。下半部分的文件选项与文件类型有关，下面分别予以说明。

支持的文件类型：

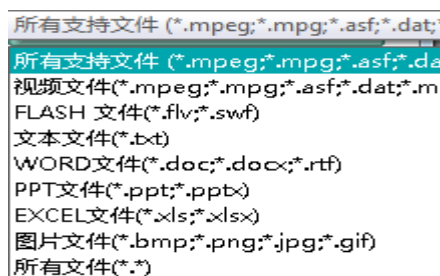


图 4-10 支持的文件类型



图 4-11 图片文件及属性



图 4-12 文档及属性

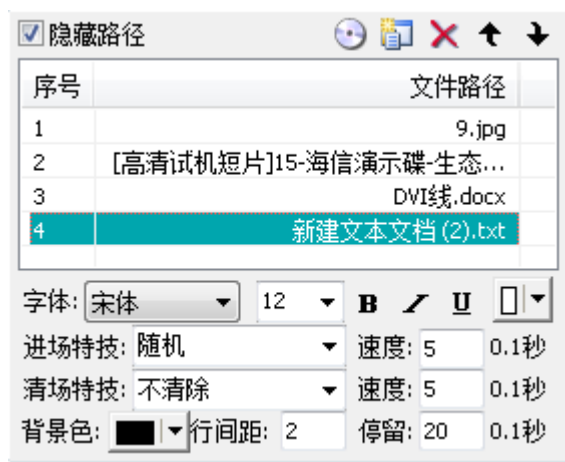


图 4-13 文本文件及属性



图 4-14 视频文档及属性

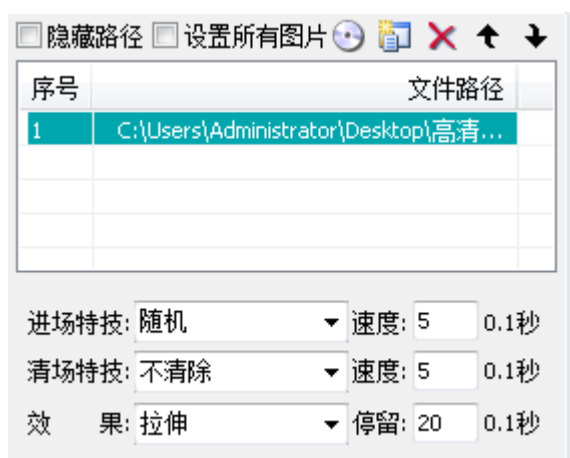


图 4-15 动画文件及属性

<多行文本窗> 支持文本文件格式(TXT/DOC/RTF), 文本包括各项属性(如图 4-16), 可自由设置进场、出场的特效方式、静止、速度、停留时间和背景图片等。通过文本编辑工具条新建、编辑、删除和移动文本文件。

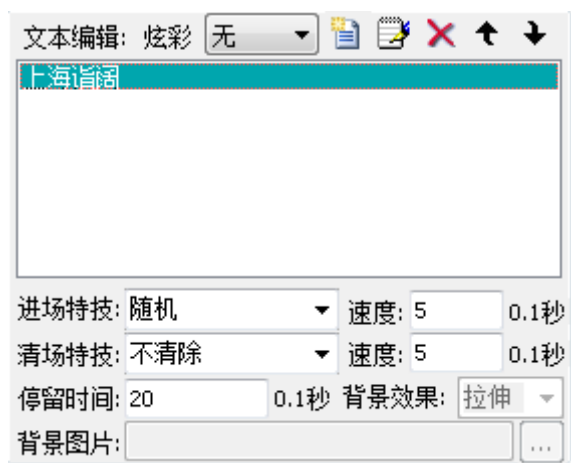


图 4-16 文本节目属性

<单行文本>支持文本格式（TXT），单行文本包括各项属性（如图 4-17）可自行设置炫彩模式、进/清场特技、速度和背景颜色，

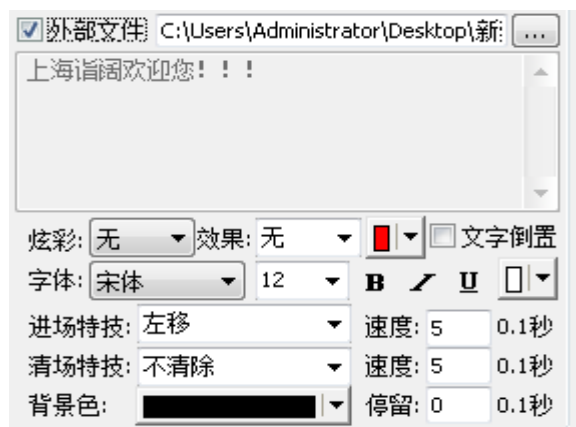


图 4-17 单行文本属性

<表格> 支持导入 excel 文件，表格文件包括各项属性（如图 4-18），可自由设置进场、出场的特效方式、速度、停留时间等。通过表格编辑工具条新建、编辑、删除和移动表格文件。

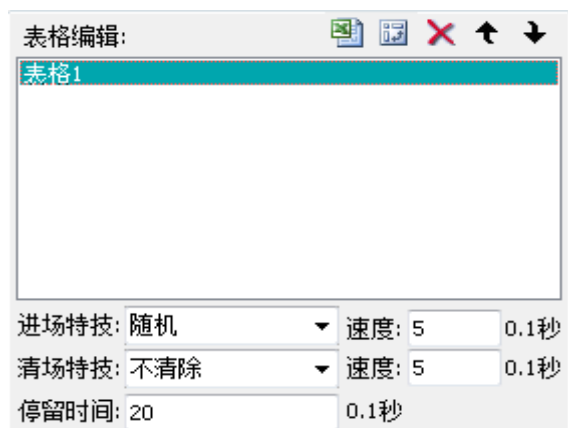


图 4-18 表格节目属性

<时间/日期> 用于显示时钟，有数字时钟和模拟时钟两种时钟风格，数字时钟又有三种显示格式。包括以下具体参数属性（如图 4-19）



图 4-19 时间/日期属性

<计时窗> 用于显示计时窗口，包括以下具体参数属性（如图 4-20）



该界面用于配置计时窗口的显示内容。顶部有一个“固定文字”输入框，当前显示“距离*还有”。下方是字体设置，包括字体选择（宋体）、大小（12）、加粗（B）、斜体（/）、下划线（U）和背景色选择（黄色）。接着是日期和时间选择，分别显示为“2017年 3月25日”和“11:52:53”。底部是“显示控制”区域，包含多个复选框：天数、小时、分钟、秒、多行（已勾选）和符号（未勾选）。

图 4-20 计时窗口属性

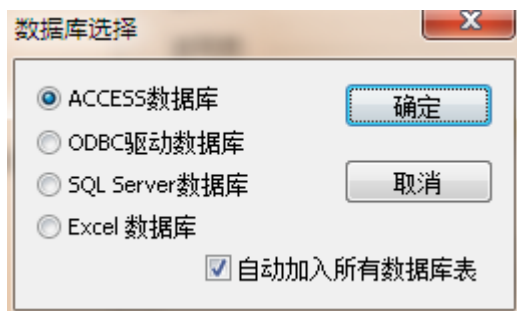
<温/湿度|噪音> 用于显示温/湿度|噪音窗口，包括以下具体参数属性（如图 4-21）



该界面用于配置温/湿度/噪音窗口的显示内容。顶部有一个“固定文字”输入框，当前显示“室外温度”。下方是字体设置，包括字体选择（宋体）、大小（12）、加粗（B）、斜体（/）、下划线（U）和背景色选择（黄色）。接着是显示控制，包含“多行显示”和“显示单位”两个复选框，均处于勾选状态。下方是三个单选按钮，分别对应“温度”、“湿度”和“噪音”，每个按钮右侧都有一个单位选择下拉菜单。当前“温度”被选中，其单位显示为“℃”。

图 4-21 温/湿度/噪音窗口属性

<数据库>用于在数据库调取实时数据,目前支持四种类型数据库.具体参数(如图 4-22)



该对话框用于选择数据库类型。标题为“数据库选择”。内部有四个单选按钮，分别对应“ACCESS数据库”、“ODBC驱动数据库”、“SQL Server数据库”和“Excel 数据库”。当前“ACCESS数据库”被选中。右侧有两个按钮：“确定”和“取消”。底部有一个复选框，标注为“自动加入所有数据库表”，处于勾选状态。

图 4-22 数据库窗属性

<视频输入> 用于显示有外部视频设备输入的视频图像（如图 4-23）。具体参数和视频输入设备有关，请参考具体视频输入设备的使用手册。

图 4-23 视频输入窗属性

<天气预报> 用于显示指定地区天气预报信息（如图 4-24）

图 4-24 天气预报窗属性

<区域复制>用于显示电脑左面任意位置的画面(如图 4-25)

图 4-25 区域复制窗

<网页窗>用于显示输入网页上的内容，属性如图 4-26



图 4-26 网页窗属性

<外部程序>用于显示独立软件界面内容，属性如图 4-27



图 4-27 外部程序属性

4.1.7 制作完成并保存节目

经过上面六个步骤，已经完成一个节目页制作，如需多个节目页，请重复第三到第六步即可。制作完节目页，请不要忘记存盘。点击存盘按钮或选择菜单文件-->保存。

4.1.8 播放节目

要播放当前节目文件，点击播放按钮开始播放，停止或从控制菜单选择。要播放不同的节目文件，点击打开按钮，打开节目文件后播放。

4.2 扫描方式配置

用户使用单元板型号不同就需要配置不同的扫描方式，配置扫描方式，EQ 直播室提供了两种方式：直接从 EQ 直播室提供的配置文件加载（简单快捷）和智能室外配置（通用全面），智能室外配置完成之后最好保存下，下次可以直接加载此文件，不必再根据向导一步一步做。

配置方法：菜单→设置→硬件设置(如图 4-28)



图 4-28

弹出密码对话框，如图 4-29，

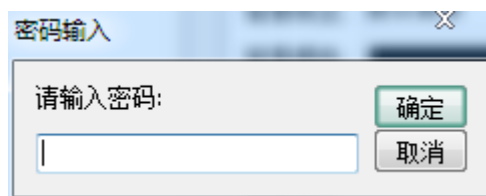


图 4-29 密码对话框

输入密码 **888**，按确定进入硬件参数设置，“发送设备”属性页是选择网卡检测当前控制器版本号的功能，如图：4-30

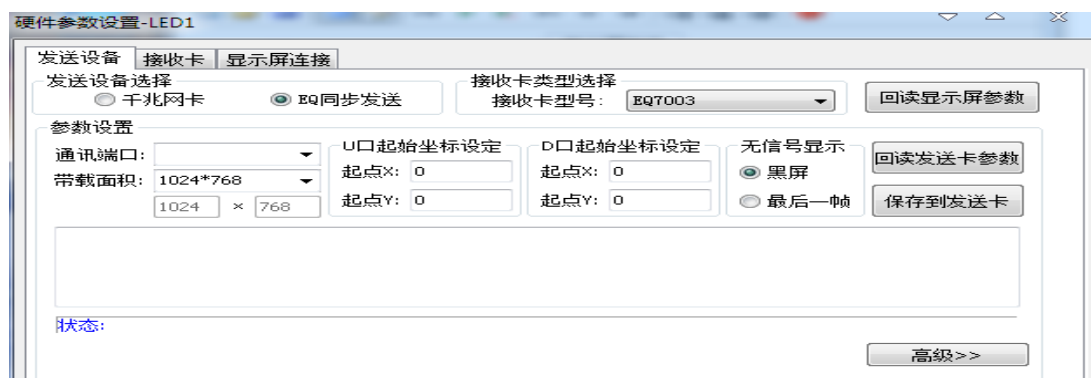


图 4-30 发送设备属性页

如果多块网卡的话，选择当前连接控制卡的千兆网卡名称，然后点击“网络测试”即可。

注意：连接控制卡的网卡必须为千兆网卡，网线必须按照国标 568B—568B 做成直通网线，确保 8 根线都是通的。

单击 接收卡，进行接收卡配置界面，如图：4-31



图 4-31 接收卡配置

下面分别介绍以上两种配置扫描方式的方法：

4.2.1 从文件加载

点击 接收卡配置节目中的从文件加载按钮，如图 4-32

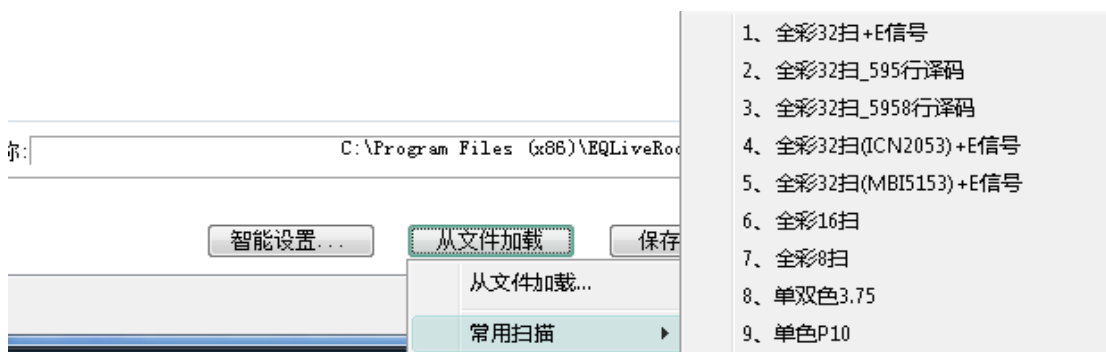


图 4-32

弹出选择文件对话框 如图 4-33

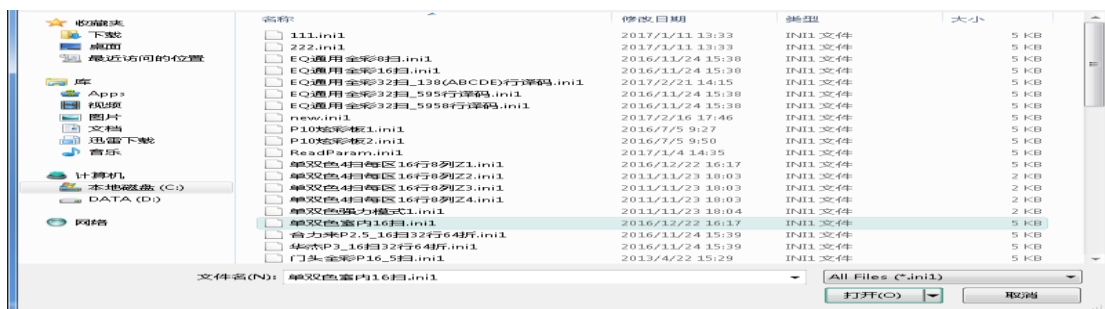


图 4-33 选择扫描配置文件

根据显示屏的参数选择相应的文件或者上次智能配置保存的文件，然后点击打开即可。记得点击 **Send To Receive Card**，把参数写进接收卡。

4.2.2 智能室外配置

智能参数设置是用来快速识别显示模块的扫描参数。

点击“智能设置”，弹出密码对话框：如图 4-34

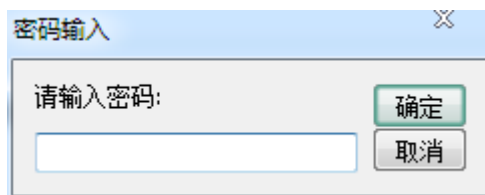


图 4-34

密码对话框可以防止参数被恶意修改，该初始密码 **888**，按下确定按钮会弹出智能设置向导窗口：

● 智能配置向导第一步

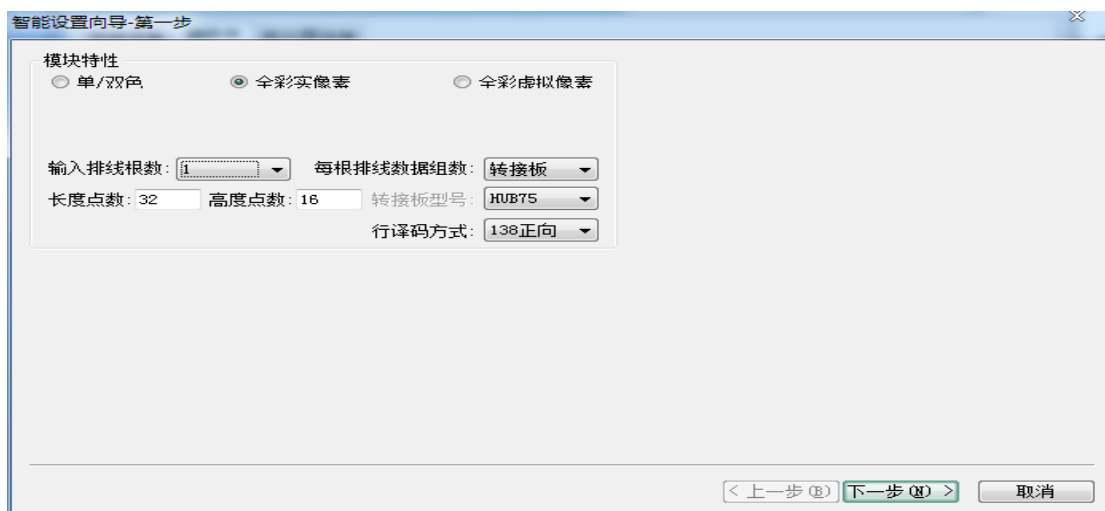


图 4-35 智能设置向导第一步

EQ 同步卡可以支持单双色、全彩实像素和全彩虚拟像素等模块，不同模块配置配置大同小异，选择全彩虚拟像素的话，需要选择下虚拟像素排列方式，如图 4-36

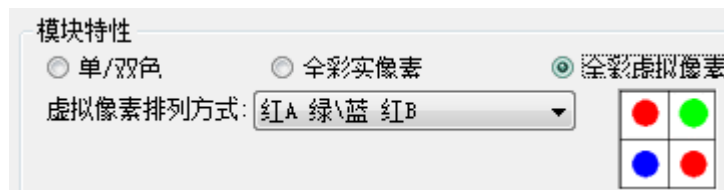


图 4-36 虚拟像素排列方式

在此我们以全彩实像素举例：

- 输入排线根数：一个模块的输入接口个数；(即模块有几个输入插针)
- 每根排线数据组数：即每个输入接口中有几组数据；
- 长度点数，高度点数：模块长度方向和高度方向的点数；
- 转接板型号：如果数据组数选择转接板，可激活此选项
- 行译码方式：138 正向译码、138 反向译码、无译码；
- 灰度等级：从无灰度等级到 65536 级可调

● 智能配置向导第二步

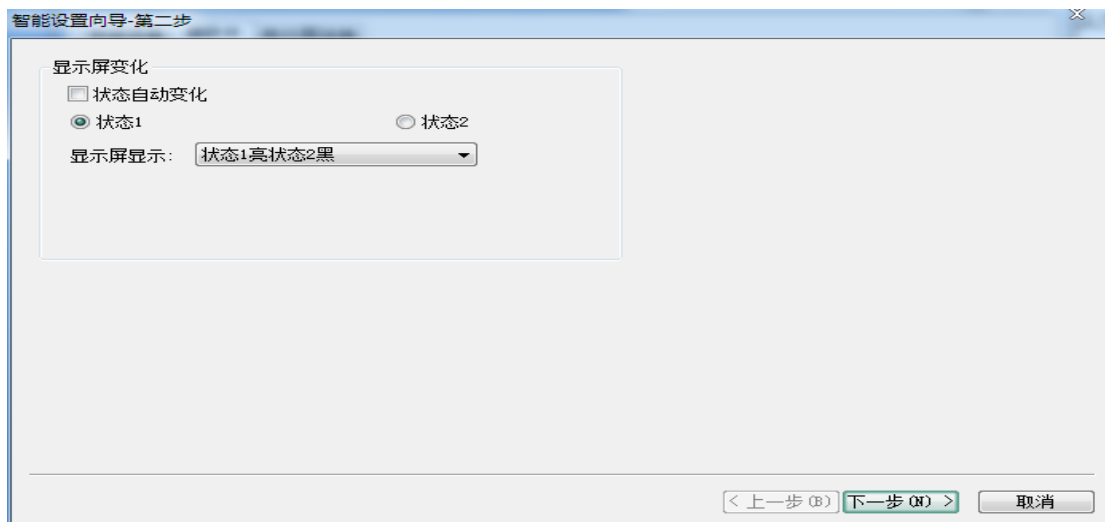


图 4-37 智能设置向导第二步

观看显示屏上的变化选择相应的变化状态。

勾选住“状态自动变化”，显示屏每隔一秒钟变化一次状态。

● 智能配置向导第三步

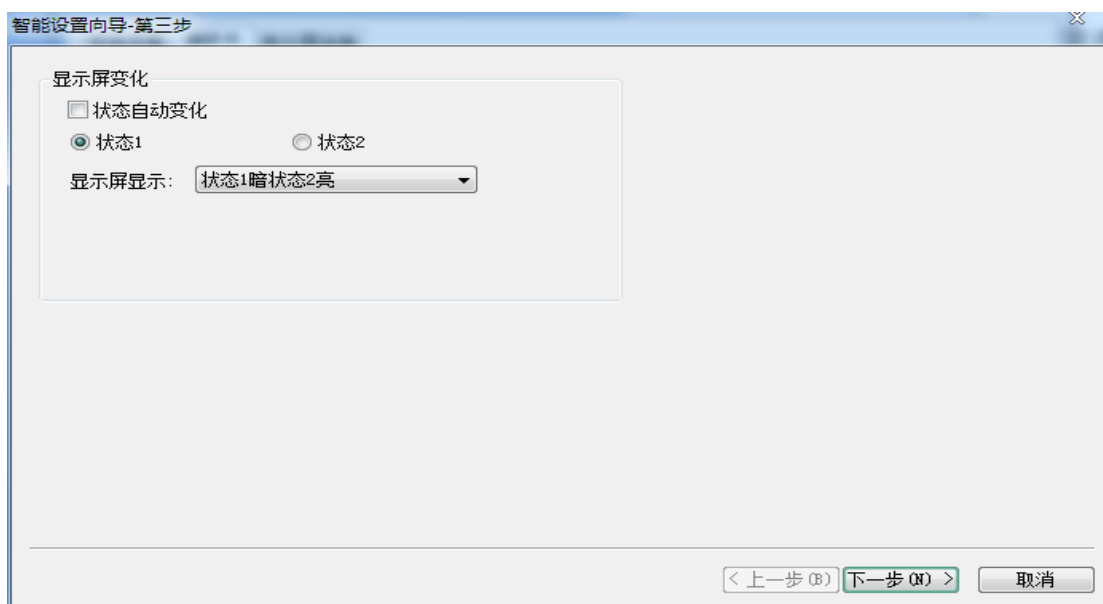


图 4-38 智能设置向导第三步

观看显示屏上的变化选择相应的变化状态。

勾选住“状态自动变化”，显示屏每隔一秒钟变化一次状态。

● 智能配置向导第四步

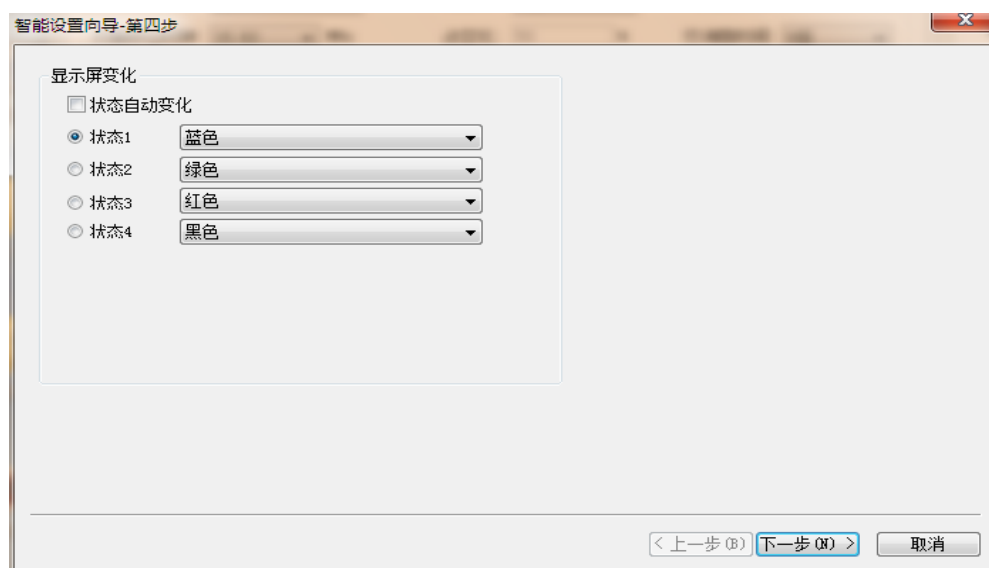


图 4-39 智能设置向导第四步

观看显示屏上的变化选择相应的变化状态。

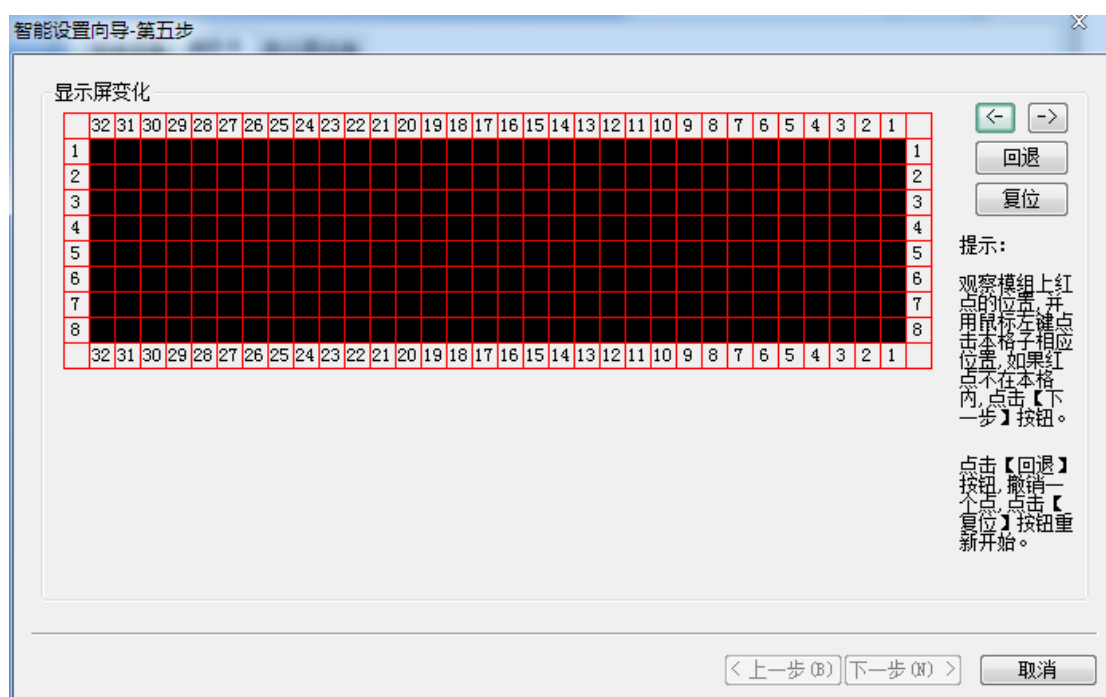


图 4-40 智能设置向导第五步

正面观察模块右上角的区域，用鼠标左键在表格中单击相应的位置，知道红点不在本方格内，如果点错单击【回退】按钮后退一步，点击【复位】按钮重新开始选择，选择完毕单击【下一步】。

● 智能配置向导第六步

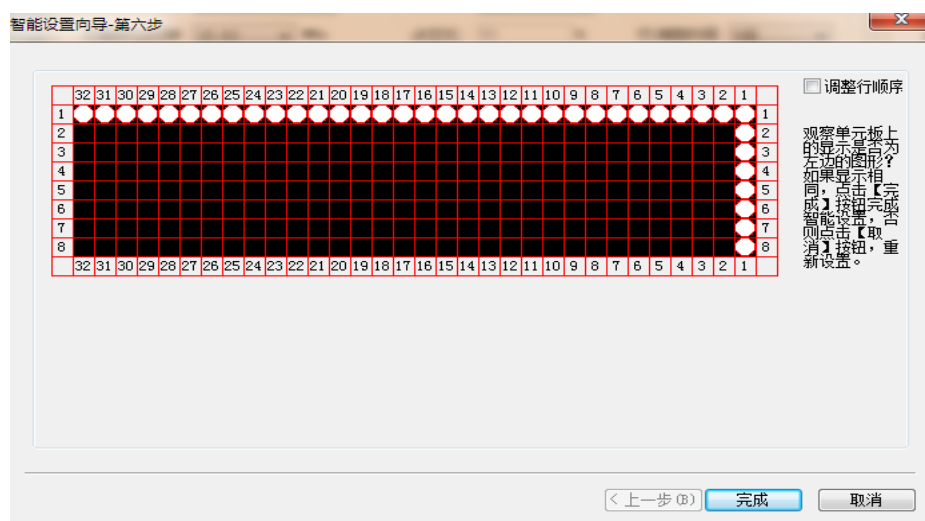


图 4-41 智能设置向导第六步

观察显示屏右上角区域显示的图形和向导第六步的图形是否一致, 如果一致点击完成, 否则点击取消。

配置完成之后提示是否保存为文件, 可以保存到默认路径下或者指定路径, 方便下次直接加载。

4.3 辅助功能

4.3.1 播放幻灯片

● 播放

单击菜单栏上的“控制”菜单, 在下拉菜单中选择“播放 PowerPoint 文件(P)”选择一个要播放的文件打开 (如图 4-42)。播放时会自动移动播放区域到大屏幕显示区域 (提示: 如果要与 EQ 直播播室节目交替播放, 可用转换工具 (工具→ppt 转图片) 将 powerpoint 文件转为图片)。

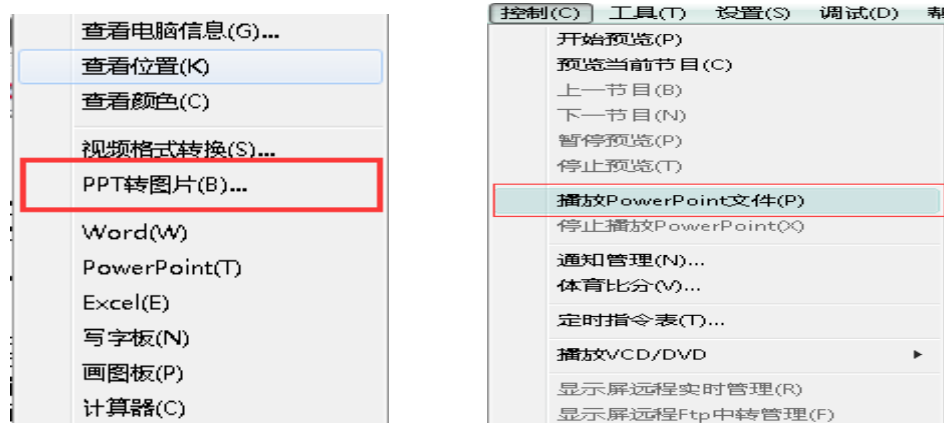


图 4-42 播放 PPT 文件

- **停止播放**

单击菜单栏上的“控制”菜单，在下拉菜单中选择“停止播放 PowerPoint 文件”。

第 5 章 参数设置

5.1 软件设置

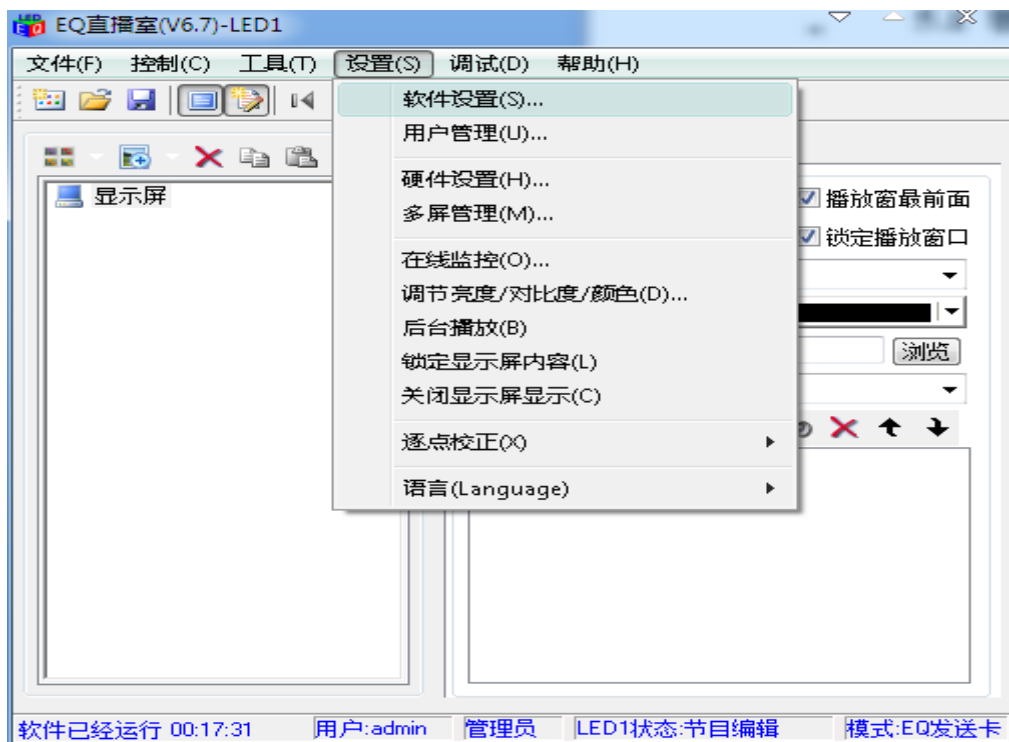


图 5-1

软件设置是用来设置播放窗体位置和大小、播放帧速、软件启动默认参数、网络参数和其他参数。

点击“软件设置”或按下快捷键会弹出密码对话框窗口：

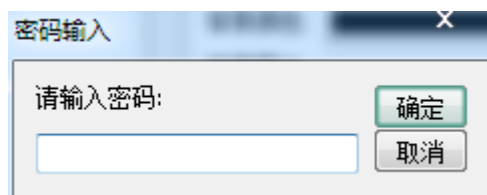


图 5-2

密码对话框可以防止参数被恶意修改，该初始密码 **168**，按下确定按钮会弹出参数设置窗口：

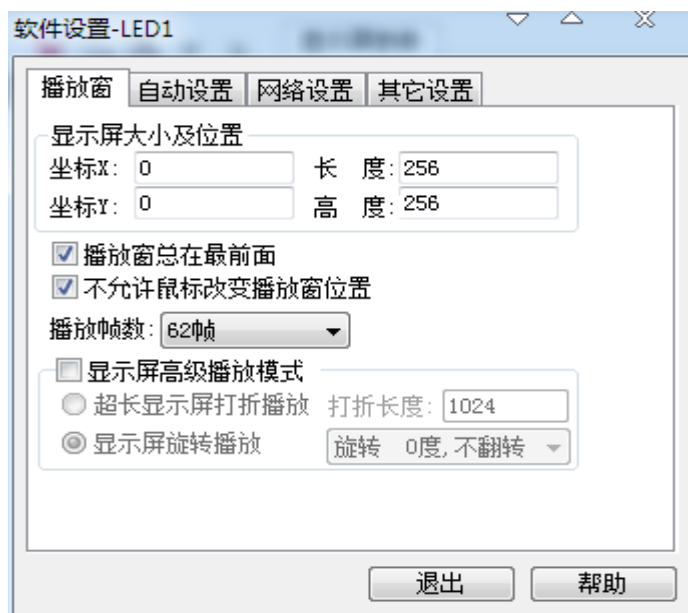


图 5-3

软件设置主要分为 4 部分：播放窗设置、自动设置、网络设置和其他设置

● 播放窗设置

- “显示屏大小及位置”：修改播放窗初始位置和大小；
- “播放窗总在最前面”：设置播放窗体不被其他窗体覆盖；
- “不允许鼠标改变播放窗位置”：禁止通过鼠标拖动来改变播放窗位置；
- “播放帧数”：不同配置的电脑调整该值可以改善播放质量。

● 自动设置

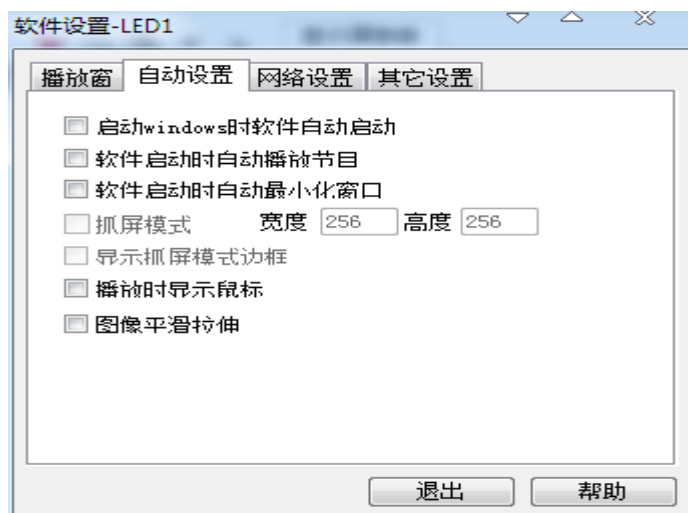


图 5-4

- “启动 windows 时软件自动启动”：开机自动运行 EQ 直播室；
- “软件启动时，自动开始同步播放”：软件启动自动同步播放；

- “抓屏模式”：和显示器桌面指定区域画面保持同步播放；
- “显示抓屏模式边框”：抓屏模式时显示抓屏窗口边框；
- “播放是显示鼠标”：显示屏上是否显示鼠标；
- “启动时自动最小化窗口”：软件启动时自动最小化窗口到任务栏。

● 网络设置

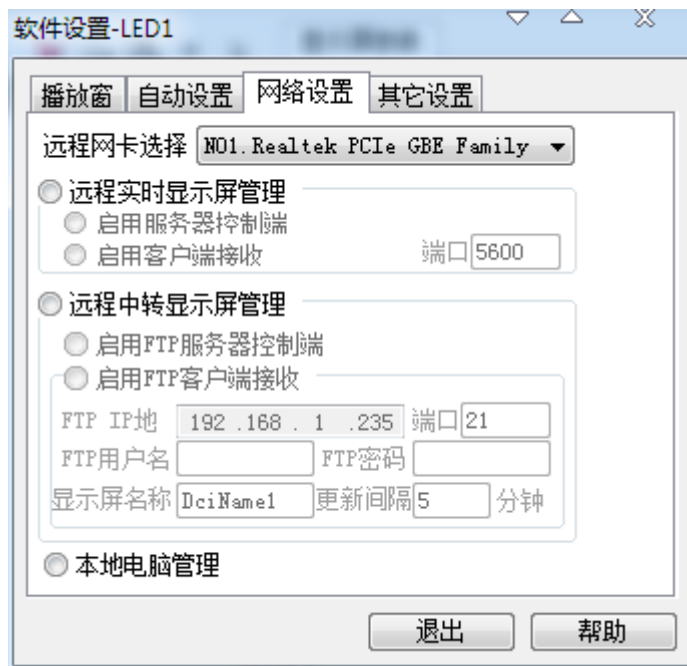


图 5-5

- “远程 IP 地址”：填写远程待控制的电脑的 IP 地址；
- 使用远程控制功能时，要勾选“允许远程控制”，具体远程电脑如何配置，参考远程电脑设置说明。

● 其他设置

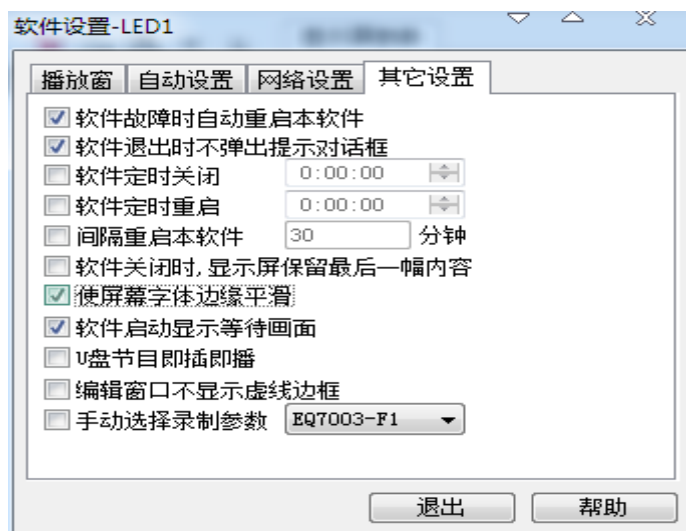


图 5-6

5.2 硬件设置

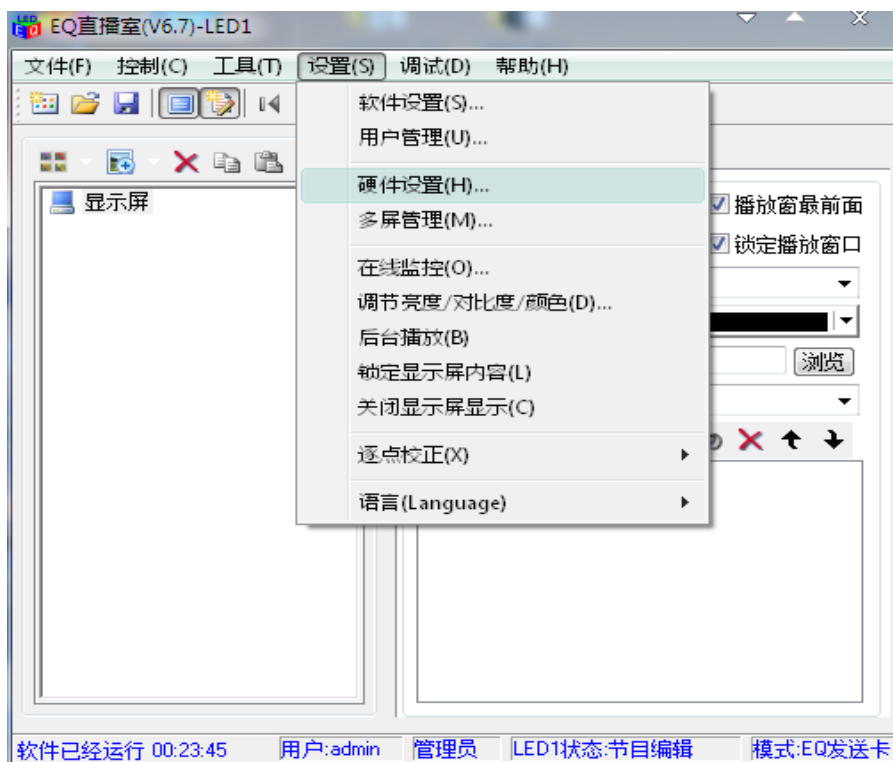


图 5-7

硬件设置是用来设置发送设备、检测 EQ7000 硬件参数、接收卡参数和级联参数等。点击“硬件设置”或按下快捷键会弹出密码对话框窗口：

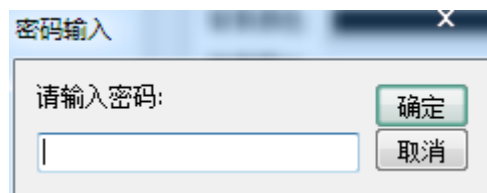


图 5-8

密码对话框可以防止参数被恶意修改，该初始密码 **888**，按下确定按钮会弹出参数设置窗口：



图 5-9

硬件参数设置主要分 3 部分：发送设备、接收卡参数和显示屏连接参数等

● 发送设备

- “选择网卡”：根据当前电脑的配置选择合适的网卡，可以通过点击“网络测试”来检测网络通讯是否正常和控制系统的部分参数信息。

● 接收卡

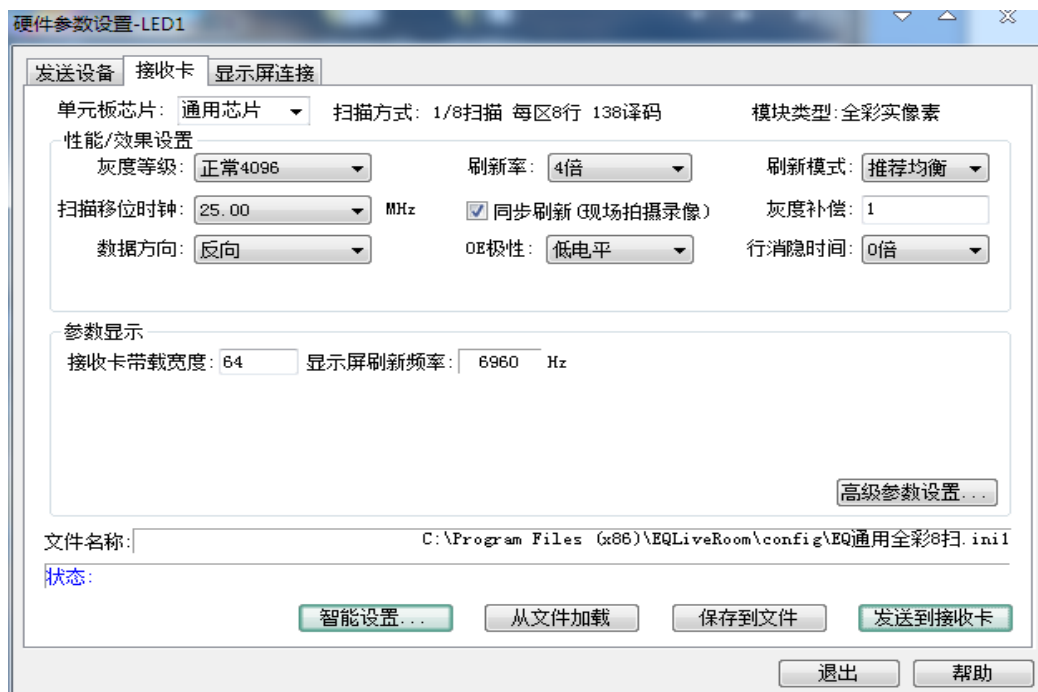


图 5-10

- “单元板芯片”：根据显示屏单元板实际参数选择；
- “性能/效果设置”
- 灰度等级：支持无灰度到 65536 级灰度调节；低灰度效果；灰度补偿；扫描移位时钟；占空比；行消隐时间；参数显示；
- 文件名称：接收卡参数保存的文件路径。
- 智能设置：参考第四章 使用详解 4.2.2 智能室外配置

● 显示屏连接



图 5-11

“整体设置”

- 水平卡数：根据实际项目需求查看水平方向级联了多少块控制卡；
- 垂直卡数：根据实际项目需求查看垂直方向级联了多少块控制卡；
- 自动编号：根据实际布线规则，可选择自动编号或手动修改控制器序号；
- 显示连接关系：在播放窗上显示当前控制器控制区域
- 单卡设置：可修改指定控制卡参数，包括序号、宽度和高度；
- 高级设置：（用来配置多块同步和指定序号的卡同步）如图 5-12



图 5-12

默认自动全部画面重复，注意此时我们在显示屏连接界面需设置为：

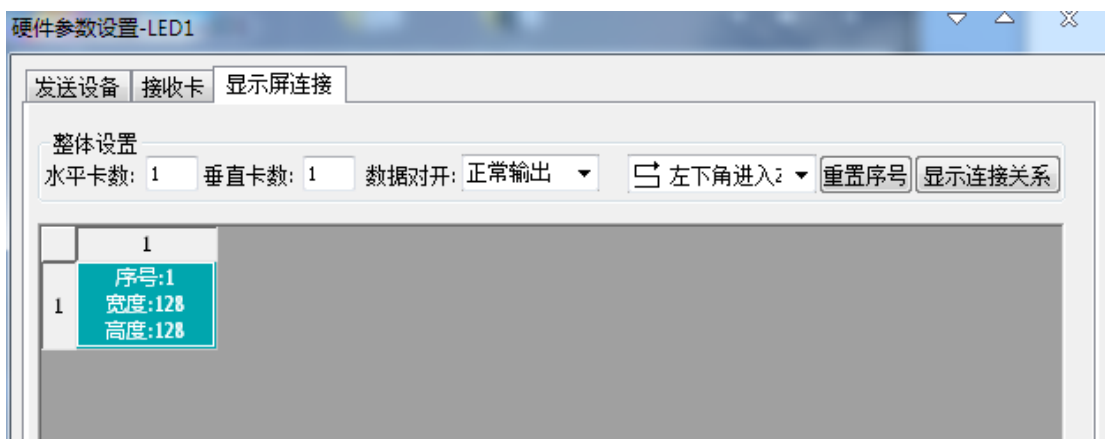


图 5-13

可以保证所有级联的卡画面重复，如果设置多块，高级设置里面就可指定后面地址的控制卡和相应地址的控制卡画面重复：

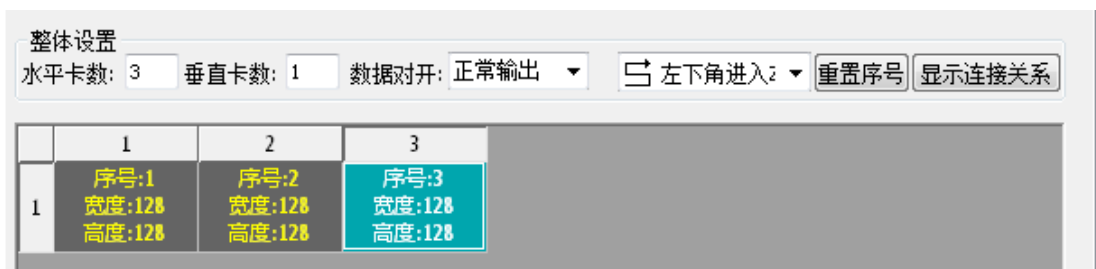


图 5-14

高级设置下面可以选择 图像源地址：

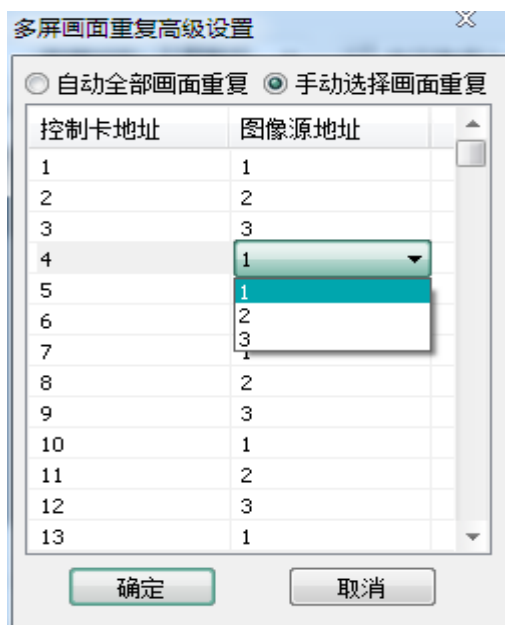


图 5-15

根据实际的需求设置相应的源地址。

5.3 用户设置

用户管理是用来设置不同用户的不同权限，实现显示屏的安全管理，防止显示屏内容被恶意更改。

首先说明，只有拥有管理员权限的用户才能进行用户管理设置，软件安装是的默认用户名是“admin”，密码为空，拥有管理员权限。

用户管理设置的步骤：

选择主菜单【设置】->【用户管理】子菜单，弹出用户登录对话框（如图 5-16）：



图 5-16 用户登录

只有密码正确并且拥有管理员权限的用户才能进入到用户管理界面（如图 5-15），否则将提示密码错误或权限不够（如图 5-17、5-18）。

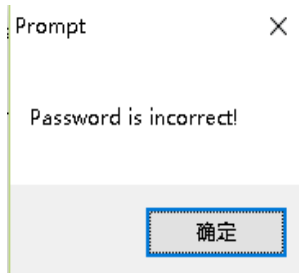


图 5-17

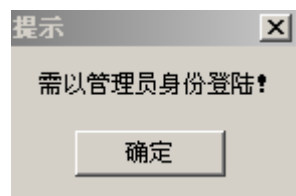


图 5-18

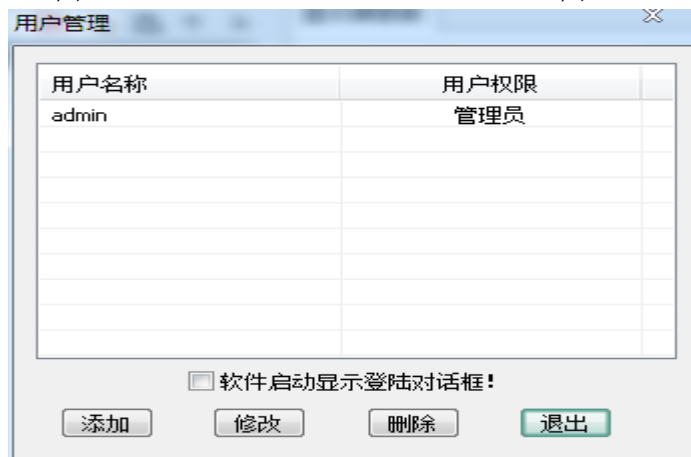


图 5-19

用户管理界面包括四个按钮：【添加】、【修改】、【删除】和【退出】，还包含一个选择项。【添加】按钮用来添加新用户，单击会弹出用户信息设置框（如图 5-18），用来设置用户名称、密码以及权限，用户权限分为三类：管理员、普通用户和受限用户。管理员权限可以使用本软件所有功能，普通用户使用除了用户管理外的所有功能，受限用户只能使用本软件的编辑功能，不能进入软件设置和硬件设置。【修改】按钮用来修改用户信息，【删除】按钮用来删除用户。

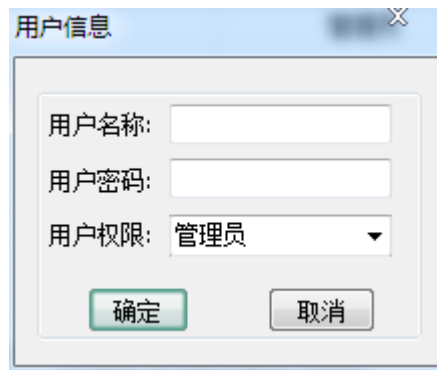


图 5-20

如果【软件启动显示登录对话框】选择项被设置，软件启动的时候首先弹出用户登录对话框（如图 5-20）。

第 6 章 常见问题

- 为什么系统启动后显示屏出现花屏？

这很可能是因为您的扫描配置没有按照显示屏的实际参数配置，需从新正确配置扫描参数。

- 系统启动后显示屏部分区域显示正常，不同区域之间出现错位现象？

这是因为您配置的显示屏级联参数没有按照实际的走线或控制面积设置，需从新正确配置显示屏连接参数。

- 添加视频节目时提示“对不起，暂不支持视频类型！”或者添加完成后视频长度为 0 时 0 分 0 秒？

这很可能是因为没有相应的解码器，安装即可正常使用。

- 为什么有时候电脑上播放流畅，但是显示屏上播放不流畅？

请确认安装了千兆网卡自带的网卡驱动，以保证千兆网卡的性能已经达到最佳。如果还不能解决问题，请和厂家联系。

- 如何通过 EQ 直播室将其他播放软件的内容显示到 LED 显示屏上？

在软件设置的自动设置中选择“抓屏模式”和“显示抓屏模式边框”，退出拖动透明窗体到指定位置即可（可以点击隐藏预览窗体）。

第 7 章 技术支持

感谢您选用《EQ 直播室》 LED 全彩显示屏控制系统，如果您遇到有关于我们产品的任何问题，请不吝赐教，及时和我们取得联系。

- 公司网址：<http://www.eqled.com>
- 热线电话：021-51619722（多线）
- 企业邮箱：EQ2004@vip.163.com
- 公司官微：[eqsoft2015](#)
- 案例微信号：[EQ1920](#)